

Cyclone tropical intense GARANCE
Point de situation au 01/03/2025 à 13 heures
Information des abonnés au service de l'eau
des communes suivantes:
Entre-Deux, Tampon, Saint-Joseph et Saint-Philippe.

Nos équipes sont mobilisés depuis ce matin 7h30 afin d'établir un diagnostic précis de nos installations.

Outre les captages bouchés qui ont été en grande partie débouchés ce matin, le principal point noir reste la non-alimentation en électricité de nos installations. Nous avons besoin d'énergie pour faire marcher nos pompes.

Nous avons des manques d'eau sur une grande partie des 4 communes de la CA SUD.

Commune de Le Tampon :

Une intervention en hélicoptère a eu lieu ce matin sur nos ressources principales les Hirondelles et Pont du Diable afin de retirer les déchets végétaux empêchant la distribution en eau.

Toutefois, nous devons faire remonter l'eau vers nos différents réservoirs avant que nous puissions procéder à la remise en eau.

Cependant le manque d'énergie sur un grand nombre de réservoirs ne permet pas de faire fonctionner nos pompes de refoulement afin de pouvoir alimenter les secteurs suivants :

- La Plaine des Cafres
- Pont d'Yves
- Bras de Pontho
- Centre-ville
- Bérive

Commune de L'Entre-Deux :

Suite à la réalimentation de la Saphir, l'UTEP Paille en Queue a redémarrée hier en fin de journée.

Coteau Sec est en cours de remplissage depuis cette nuit.

La partie Bras Long/Grand Fond intérieur et extérieur ainsi que le centre-ville est en cours d'alimentation.

Les secteurs sans eau suite à un problème EDF sont les suivants :

- Ravine des Citrons.
- Partie comprise entre le Centre-ville et la route Dimitile

Commune de Saint-Joseph :

La commune de Saint-Joseph est en grande partie alimentée par des chaînes de pompage nécessitant une alimentation électrique. Depuis le passage du cyclone tropical, EDF n'a pas pu rétablir l'énergie sur nos chaînes de pompage.

Des manques d'eau sont donc en cours sur les secteurs suivants :

Bel Air	Chemin Safer
Les Lianes	Chemin Concession
Plaine des Grègues	Chemin Antonin
Crête 1 ^{er} et 2 ^{ème} village	Chemin Cherimond
Jacques Payet	Chemin Papyrus
Parc à Moutons	Rue Jean de Cambiaire
Petite Crête	Bézaves
Langevin (partie haute)	Chemin Piton de l'Entonnoir
Passerelle	Rue Harry Trumann
Village de Grand Coude	Carosse (partie haute)
Route de Jean Petit	Chemin des Remparts
Chemin Benitier	Chemin de la Forêt
Pente Morel	Rue des Sauterelles
Rue Olivar	Impasse des Nectarines
Route des Géraniums	Chemin Théophile Gauthier

Commune de Saint-Philippe :

Des manques d'eau sur les secteurs suivants :

- Tremblet,
- Takamaka,
- Monserin,
- Marlongue les hauts
- Baril les hauts

Recommandations sur la qualité de l'eau

La qualité de l'eau sur les secteurs alimentés par des ressources superficielles (eaux de rivières) pourrait être dégradée suite aux fortes pluies prévues par Météo France. Les abonnés constatant une dégradation de la qualité de l'eau notamment par la présence de matières en suspension ou d'une perte de limpidité de l'eau doivent utiliser de l'eau embouteillée ou à défaut la filtrer et la faire bouillir pendant au moins 3 minutes pour la boisson et la préparation des aliments.

Nous tiendrons informé nos abonnés par voie de presse, par mail, et sur notre site internet de l'évolution de la situation.

Nous remercions nos abonnés pour leur compréhension.